

# LE MAGASIN est-il **CONDAMNÉ** ?

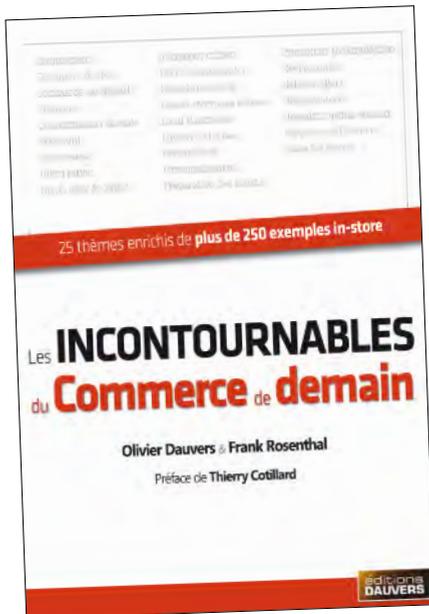
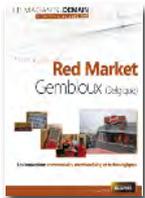
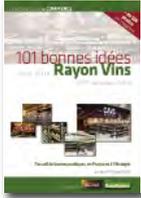
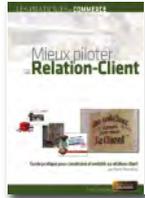
*Non, mais...*

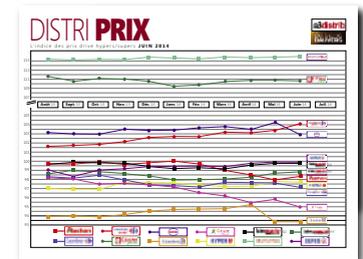
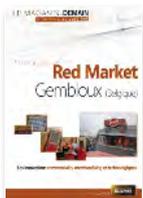
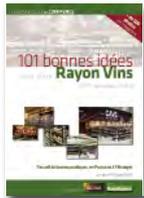


**Olivier Dauvers**

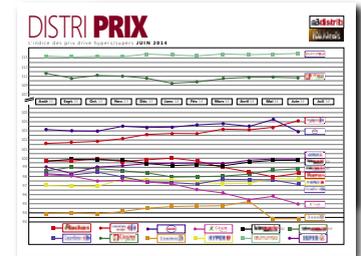
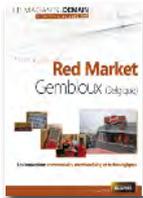
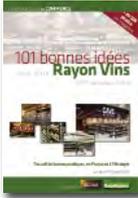












www.olivierdauvers.fr

**RENNES CONSO**

80% plus chers que la moyenne :  
**MINI-PRODUITS, MAXI PRIX**

**LIQUIDATION MASSIVE**  
jusqu'à -70%

**ICR Fitness club**  
36 boulevard

**RENNES CONSO**

**CARTES DE FIDÉLITÉ**  
Quelles sont les meilleures ?

**Envie de bouger avec le printemps !**

**LITRIMARCHE**  
WINNS DRIVE

**36 boulevard**

**LE WEB GRANDE CONSO**

**Les Ateliers du Drive**

Drive : qui a été le plus actif ces 40 jours ?

Retailer	Score
ALDI	338
LECLERC	628
REDACT	780
FRANCAIS	814
ALDI	914
ALDI	914
ALDI	914

**TRIBUNE GRANDE CONSO**

**Vidéo GRANDE CONSO**

130 000 ex/mois

@Dauvers70



**UN NIVEAU DE MENACES INÉDIT..**

- **Hypers en comparable : – 0,5 %**
- **ROC France : – 33 %**
- **Perte réseau Dia : 150 M€**



**2018**

- Hypers en comparable : – 0,5 %
- ROC France : – 33 %
- Perte réseau Dia : 150 M€



- Redressement judiciaire

**2018**

- Hypers en comparable : – 0,5 %
- ROC France : – 33 %
- Perte réseau Dia : 150 M€



- Redressement judiciaire

- Surcouf : qui s'en souvient ?

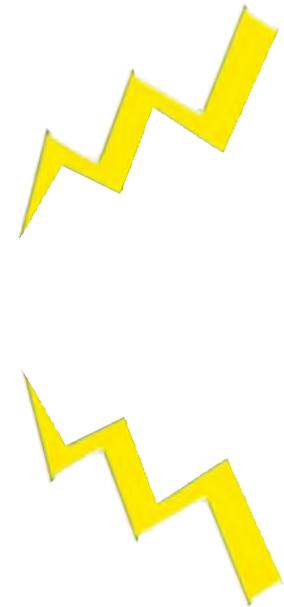
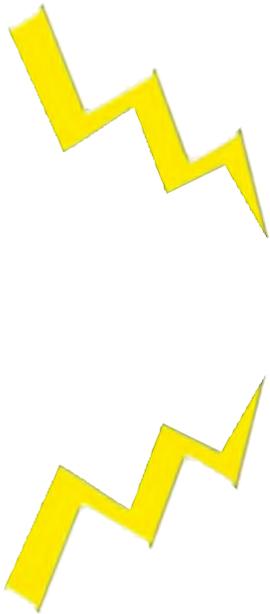




**Ralentissement  
de la conso**

**Accroissement  
de l'offre  
commerciale**

**Développement du  
e-commerce**



**Le comportement  
du shopper**

**Perméabilité  
des marchés**

**Les nouveaux  
barbares**

**Ralentissement  
de la conso**

# Évolution de la consommation

Avant 2008

+ **2,6 %** / an

Depuis 2008

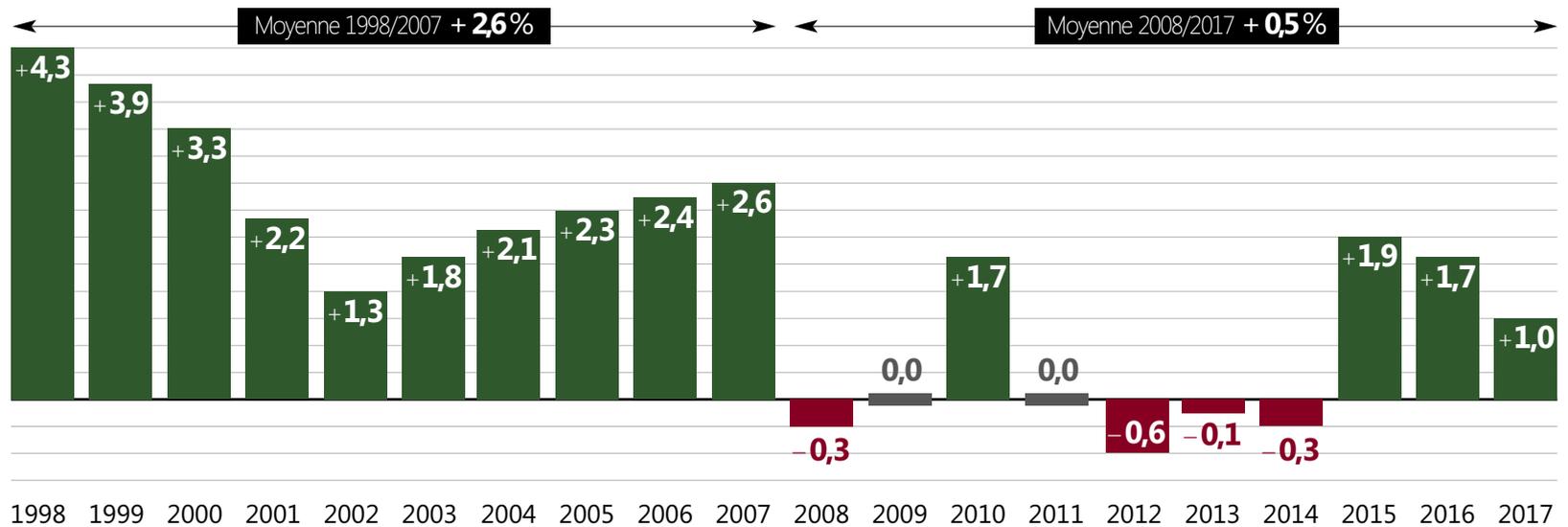
**0,5 %** / an

Source : Insee



## LA CONSOMMATION DES MÉNAGES

> Évolution de la consommation en biens (en %)



**Ralentissement  
de la conso**

**Accroissement  
de l'offre  
commerciale**

**COSTCO**<sup>®</sup>  
**WHOLESALE**

OUVERTURE  
LE 22 JUIN 2017

ADHÉREZ DÈS MAINTENANT  
[www.costco.fr](http://www.costco.fr)

OUVERTURE - LE 22 JUIN



**Ralentissement  
de la conso**

**Accroissement  
de l'offre  
commerciale**



**Pression  
sur les CA off-line**

**Ralentissement  
de la conso**

**Accroissement  
de l'offre  
commerciale**

**Développement du  
e-commerce**



**60** Mds€

2014

**65** Mds€

2015

**72** Mds€

2016

**82** Mds€

2017



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**

**Rapport poids/prix**



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**

**Rapport poids/prix**

**Valeur de stock  
Cycles de vie**



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**

**Rapport poids/prix**

**Valeur de stock  
Cycles de vie**

**Prédétermination  
de l'achat**



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**

**Rapport poids/prix**

**Valeur de stock  
Cycles de vie**

**Prédétermination  
de l'achat**

**Valeur expérience  
d'achat**



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**

**Rapport poids/prix**

**Valeur de stock  
Cycles de vie**

**Prédétermination  
de l'achat**

**Valeur expérience  
d'achat**



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**

**Rapport poids/prix**

**Valeur de stock  
Cycles de vie**

**Prédétermination  
de l'achat**

**Valeur expérience  
d'achat**



# LA **WEB-PERMÉABILITÉ**

*(toutes les catégories ne sont pas également menacées)*

**Dématérialisation**

**Rapport poids/prix**

**Valeur de stock  
Cycles de vie**

**Prédétermination  
de l'achat**

**Valeur expérience  
d'achat**



1-24 sur 724 résultats pour Bébé & Puériculture : Evail et Jouet : Transats et balancelles : "puériculture"

Trier par Pertinence



Afficher les résultats pour

< Toutes les catégories

< Bébé & Puériculture

< Evail et Jouet

Transats et balancelles

Affiner par

Option d'abonnement (Qu'est-ce?)

Economisez en vous abonnant

Option d'expédition

prime

Âges en bébés & puériculture

0-3 mois

3-6 mois

6-12 mois

12-18 mois

18-24 mois

24 mois et plus

Marque

Fisher-Price

Chicco

Peg Perego

Nookie's

Moyenne des commentaires client

★★★★★ & plus

★★★★★ & plus

★★★★★ & plus



SPONSORISÉ PAR NUK  
Découvrez le kit  
d'allaitement complet NUK

En savoir plus >



Nuk First Choice Coffret  
Nouveau Né Décoré  
★★★★★ 16



NUK Biberon Tétine Silicone,  
150 ml, Taille 1, Perçage M  
★★★★★ 44



Nuk First Choice+ Tétin  
Moyenne Taille 2  
prime

Votre avis sur l'annonce



Voir les options Taille

Sponsorisé  
Pampers - Baby Dry - Couches Taille 4 (9-14/8-16 kg) - Pack 1 Mois (x174 couches) de Pampers  
EUR 44,64 (EUR 0,26/couche) Economisez en vous abonnant  
Economisez en vous abonnant à des livraisons régulières sur ce produit



Voir les options Couleur

Béaba Transat Up&Down de Béaba  
EUR 89,00 - EUR 239,98 prime  
Notre recommandation d'âge : 1 Mois - 4 ans  
★★★★★ 444  
Voir la version plus récente >



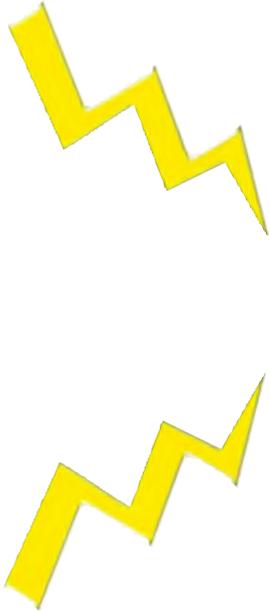
Voir les options Couleur

Babybjörn - Transat Balance Soft de Babybjörn  
EUR 109,00 - EUR 349,90 prime  
Autres vendeurs sur Amazon  
EUR 103,85 d'occasion (1 offre)  
Notre recommandation d'âge : 0 - 24 Mois  
★★★★★ 266

**Ralentissement  
de la conso**

**Accroissement  
de l'offre  
commerciale**

**Développement du  
e-commerce**

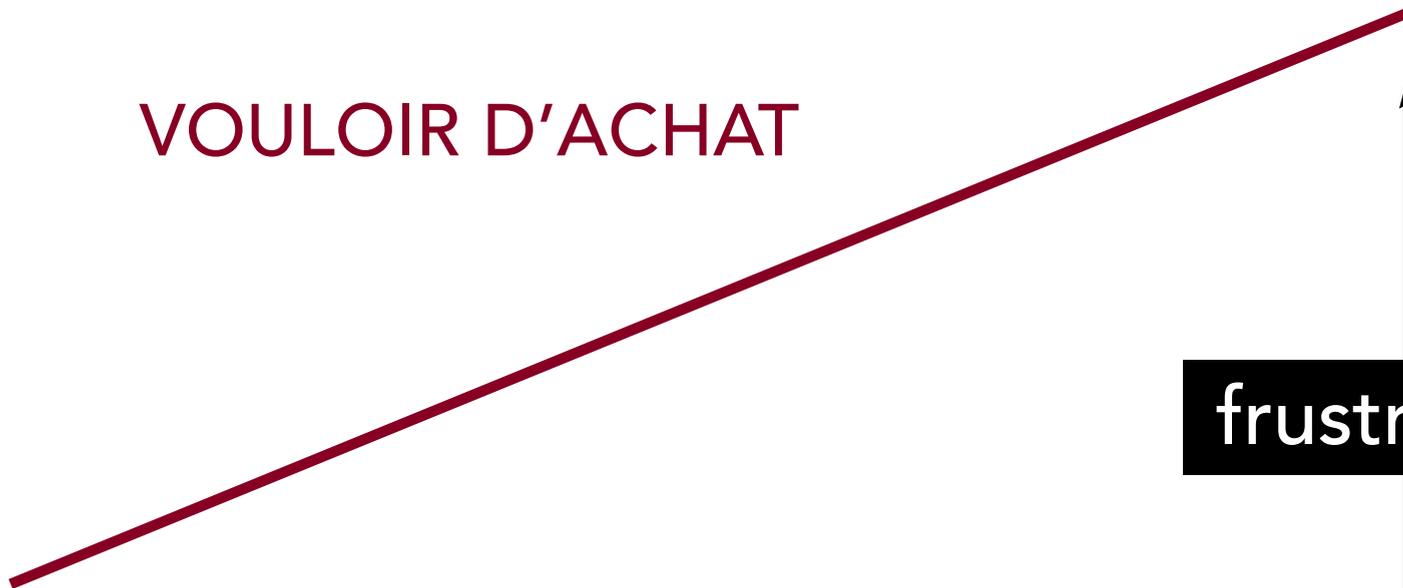


**Le comportement  
du shopper**

U N M O T

**FRUSTRATION**

VOULOIR D'ACHAT



frustration



POUVOIR D'ACHAT





TOUS NOS RAYONS

VIBREZ AVEC LES BLEUS

VENTES FLASH

DÉSTOCKAGE

Retrait en magasin Carrefour

Accueil > Téléphonie > Smartphone > Smartphone classique > APPLE - iPhone X - 64 Go - MQAD2ZD/A - Argent



Cliquez ici pour choisir votre forfait

Ajouter à ma liste

## APPLE - iPhone X - 64 Go - MQAD2ZD/A - Argent

Smartphone 5,8" Super Retina HD OLED - 4G+ - 64 Go - iOS 11 - Puce A11 Bionic - Face ID

★★★★★ (27)

● En stock

État : Neuf

Vendu et expédié par : **Rue du Commerce**  
Note 5/5 (CGV)

Débloqué et compatible tous opérateurs - Ecran tactile 5,8" Super Retina HD 1125 x 2436 px 458 ppi - iOS 11 - Puce A11 Bionic 64 bits - Nano SIM - Mémoire Intégrée (ROM) 64 Go - Double appareil Photo...

En savoir plus >

- Garantie 2 ans

Retrait **gratuit** en magasin Carrefour

Livraison à partir de **mardi 29 mai**

Eligible à l'**Expressillimité**

Voir tous les modes de livraison >

Prix conseillé 1159,00€

-5%

**1 099€<sup>00</sup>**

Livraison gratuite

Dont 0,05€ d'éco-participation

Dont 15,10€ de copie privée

ou **4x 280,79** ou **5x, 10x, 20x**

AJOUTER AU PANIER

**8 AUTRES MARCHANDS**  
à partir de **1099,00€**

**Monsieur Plus** 1205,09€  
Livraison à partir de 9,99€

**Bluetrade** 1242,62€  
Livraison gratuite

**ComputerPirates FR** 1273,74€  
Livraison gratuite

Voir toutes les offres >

**VENDU EN**  
 **MAGASIN CARREFOUR**

Vérifier la disponibilité de l'article

# frustration



Tout est concurrent de tout

# frustration



Tout est concurrent de tout

*“Si je n’ai que 10 €  
en poche pour faire  
plaisir à ma chérie”*



ou



ou



# frustration

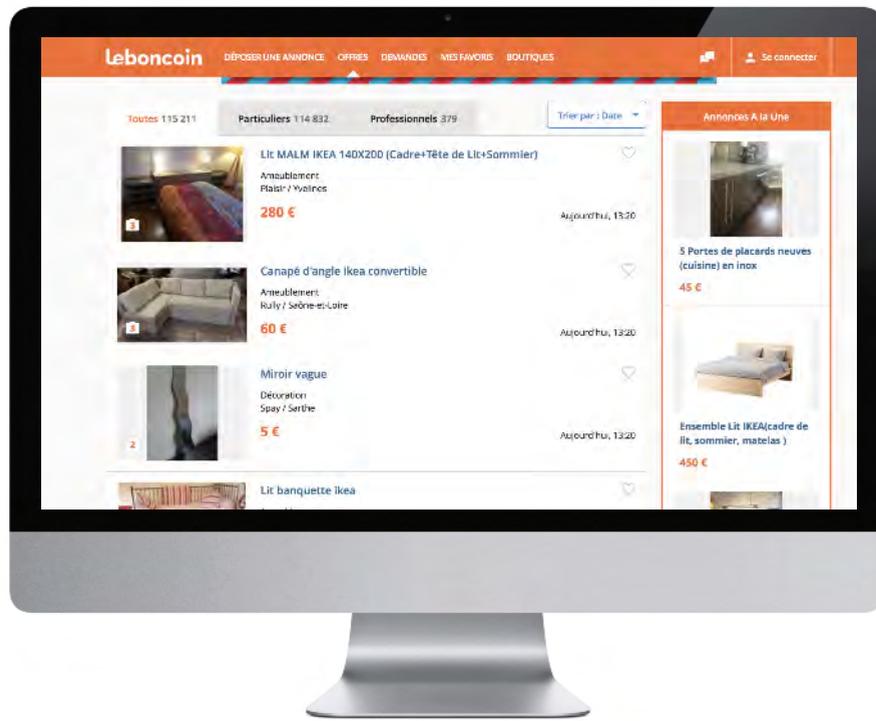


Tout est concurrent de tout



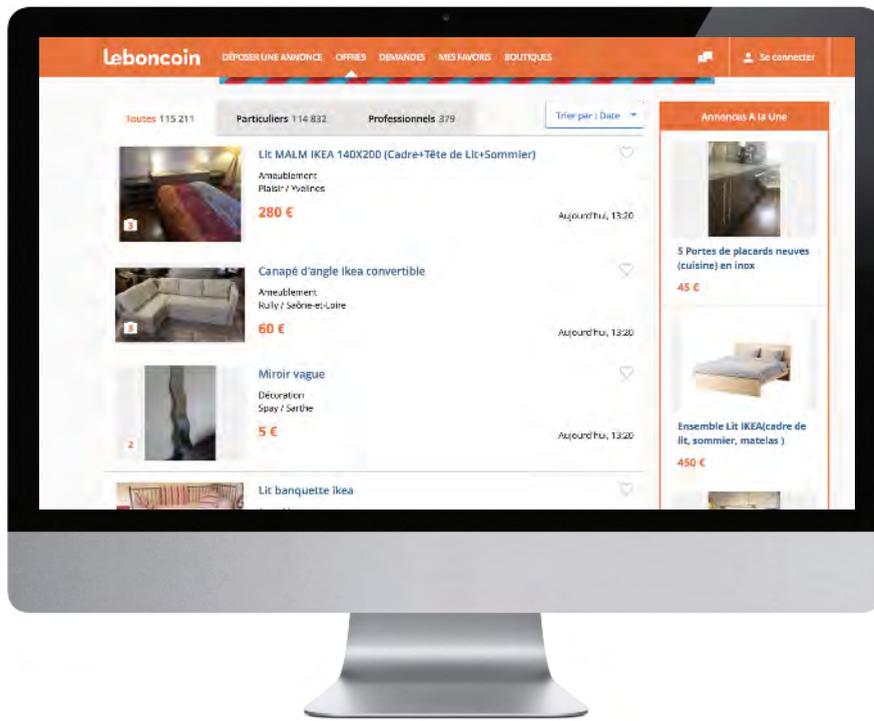
Valeur des euros dépensés

(prix, promo, occasion, etc.)



# LE C-TO-C

UNE MENACE (SÉRIEUSE)  
POUR LES MAGASINS  
D'ÉQUIPEMENT



129 854 annonces



115 211 en février

# LE C-TO-C

UNE MENACE (SÉRIEUSE)

POUR LES MAGASINS

D'ÉQUIPEMENT

**Donnez une  
seconde vie  
à vos meubles.**

**Du 1<sup>er</sup> avril au 31 mai 2013**

**IKEA vous propose  
de reprendre vos  
anciens meubles en  
échange d'une carte  
cadeau IKEA\* !**



**Organiser la  
seconde vie  
s'impose à  
toutes les  
enseignes  
d'équipement**

vente  
**occasion**  
E.Leclerc®





41 113 annonces

**Leboncoin**

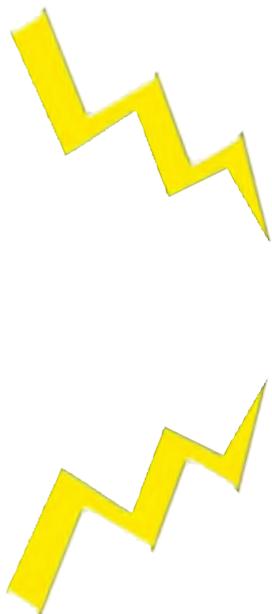


15 149 annonces

**Ralentissement  
de la conso**

**Accroissement  
de l'offre  
commerciale**

**Développement du  
e-commerce**



**Le comportement  
du shopper**

**Perméabilité  
des marchés**

## La perméabilité des marchés

TOUTES LES ENSEIGNES  
regardent le  
"MARCHÉ D'À CÔTÉ"

Usage proche ou complémentaire  
Catégorie de produits connexe  
Cible client identique



ZARA



**ROUGE GORGE**  
LINGERIE



Un floral et oriental où l'ambre et le musc sont exaltés par la fleur d'orange. Magnifié par le bois de cèdre, l'ylang ylang révèle l'audace de la sensualité dans l'air.

Fruits frais et musc donnent le ton. Citron, mandarine et myrtille sont exaltés par le cèdre. Les notes florales de freesia, mimosa et safran sont exaltées par le bois de cèdre.

Citron, mandarine et myrtille sont exaltés par le cèdre. Les notes florales de freesia, mimosa et safran sont exaltées par le bois de cèdre.

**L'eau de parfum**

**9 €90**





PLUS BESOIN  
D'ALLER CHERCHER  
LE VIN AILLEURS.

Découvrez notre sélection de vins  
en Champagne au rayon boissons

Tous d'accord en Champagne pour le savoir, à consommer avec...

LANGUEDOC  
BORDEAUX  
RHÔNE  
LOIRE  
BOURGOGNE  
LANGUEDOC  
SUD-OUEST

picard

WWW.PICARD.COM



DU 14 AU 27 MAI  
**PÂTISSERIES**  
*en folie!*

Les glaces  
et sorbets

PRENEZ-MOI DU  
MANGE-TOUT  
-20%  
picard

  
**PLUS BESOIN  
D'ALLER CHERCHER  
LE VIN AILLEURS.**

Découvrez notre sélection de vins  
et Champagnes au rayon boissons.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

	<b>POUR PLUS DE GLUTEN LIBRE !!</b>
	Pasta Margherita 4,95€
	Chicken Fingers 5,85€
	Pasta Carbonara 4,95€
	Pasta Bolognese 4,95€

L'ÉQUIPE MAGASIN  
TIENT À VOTRE  
DISPOSITION UNE  
LISTE DE NOS PRODUITS  
SANS GLUTEN.



**IKEA**  
Mobilier et décoration



Nouveau  
Arrosoir  
SALLADSKÅL  
17,99

19,99

Aréca  
24,99



**NOUVEAU**

# DOUCHES ET MITIGEURS



17,90€

5,90€

8,90€

35€

99€

179€

3,90€

11,90€

9,90€

139€

45€

129€

199€

12,90€

119€



1  
99

1  
99

LaFoir Fouille

TOUTES **LES ENSEIGNES**  
regardent le  
**"MARCHÉ D'À CÔTÉ"**

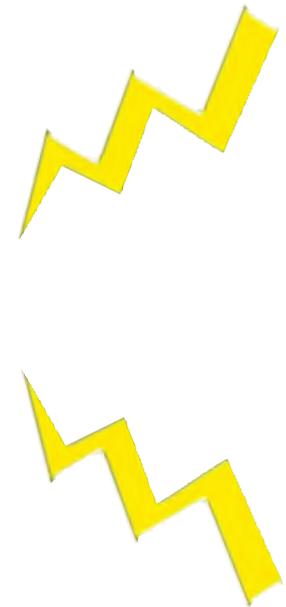
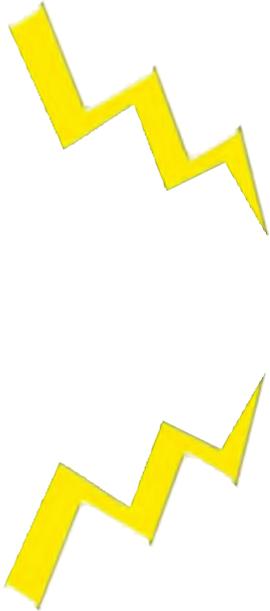


émergence de  
**NOUVEAUX CONCURRENTS**

**Ralentissement  
de la conso**

**Accroissement  
de l'offre  
commerciale**

**Développement du  
e-commerce**



**Le comportement  
du shopper**

**Perméabilité  
des marchés**

**Les nouveaux  
barbares**

**LES NOUVEAUX  
BARBARES**



**MENACE DE DISRUPTION**

# La valeur d'un commerçant **AVANT**

- Le bon emplacement (foncier)
- Porter le stock (produits)

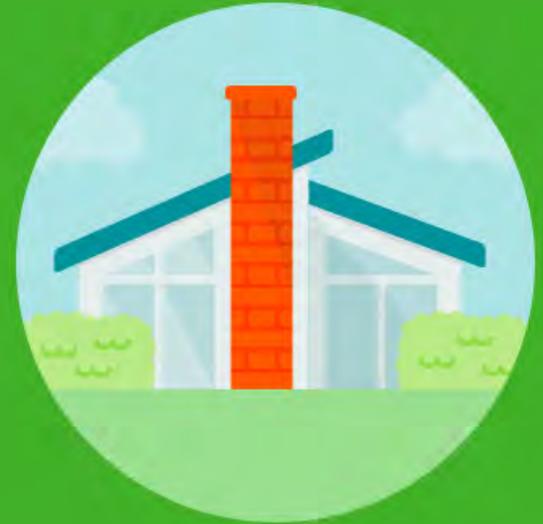
# La valeur d'un commerçant **AVANT**

- Le bon emplacement (foncier)
- Porter le stock (produits)

# La valeur d'un commerçant **APRÈS**

- Contrôler le flux clients  
(même sans avoir  
de mètres carrés  
ou de stock produits)

**Les nouveaux  
"barbares"**



instacart

Groceries delivered in an hour.

Popular View more >

 <p><b>1,56 \$</b> Red Bell Pepper ~ 0.39 lbs</p>	 <p><b>0,37 \$</b> Organic Banana ~ 0.47 lbs</p>	 <p><b>1,99 \$</b> 365 Select A Size Paper Towels 1 ct</p>
 <p><b>2,69 \$</b></p>	 <p><b>6,49 \$</b></p>	 <p><b>6,49 \$</b></p>

Home
Search
Browse

Simple Mobile 17:59 44 %  
instacart.com

**instacart**

**Whole Foods Market**

1x	 <p><b>\$2.59</b> 8.4 fl oz</p>	This item was out of stock and refunded.
1x	 <p><b>\$6.99</b> 14 fl oz</p>	This item was out of stock and refunded.
1x	 <p><b>\$1.69</b> 6 oz</p>	This item was out of stock.

Replaced with

So delicious plain

# WHOLE FOODS<sup>®</sup>

M A R K E T





LO HAPI  
YO SO

Our shelves are stocked with fair trade, preservative-free organic choices. Find your favorites.

WHOLE FOODS

products

Choice

Other

WHOLE FOODS

BUY ONE  
GET THE  
2ND  
50% OFF

BUY ONE  
GET THE  
2ND  
50% OFF

THE  
GO



BUY ONE  
FIT MEAL  
SNACK or  
DESSERT  
GET the  
2ND\*  
50% OFF

THE POWER OF  
GOOD ENERGY

COMPARE 2 SIDE BY SIDE

A PER PINT 6P

We can help you find  
the right one for you.



This lane is reserved for

**Instacart**  
checkout only

ORDER GROCERIES ONLINE  
DELIVERY IN 1 HOUR

WHOLE FOODS  
MARKET

INSTACART.COM





RAFFERTY  
PA PENNSYLVANIA  
GPP-9203  
RAFFERTY.COM

Keep Reusable & Durable  
Bamboo-lined & Dishwasher

1700

d cats

1700

just dogs and cats

Instacart  
INSTACART.COM  
1 Hour Grocery Delivery

WHOLE  
FOODS  
MARKET  
PLEASE RECYCLE THIS BAG





1324

google.com/express

Google Shopping  
Express

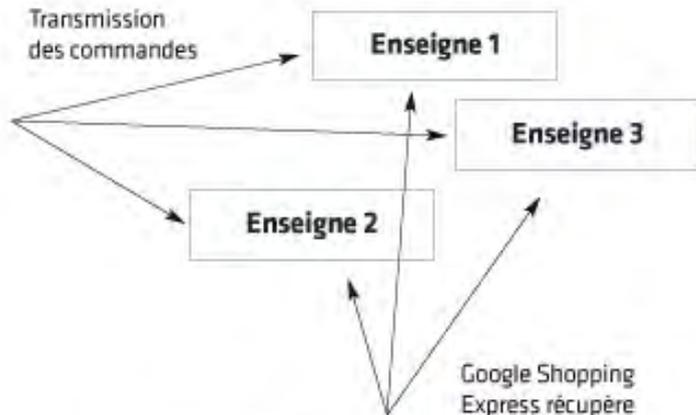
Operated by 1-800 Courier



San Francisco



Le client passe sa commande et paye sur l'interface Google Shopping Express. Il peut commander dans plusieurs enseignes en même temps.



Google Shopping Express livre les commandes le jour même (ou le lendemain selon les créneaux disponibles)





# MENACE N°1

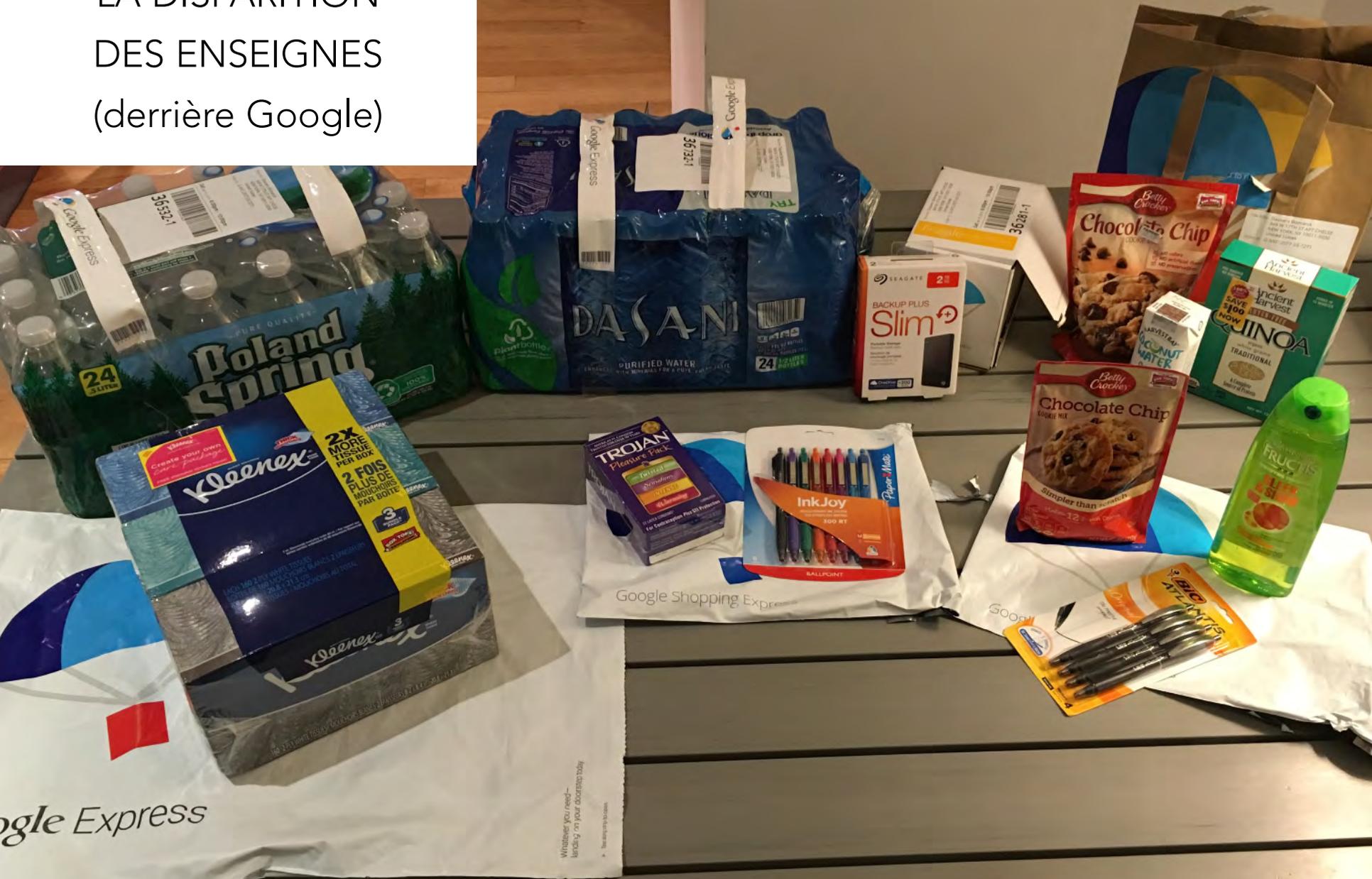
## LA CONCURRENCE PRIX

The screenshot displays a Google Express search for 'special k red berries'. The results are organized into four store-specific sections, each with a filter sidebar on the left and product listings on the right. The filter sidebar for all sections includes: STORE (Walgreens, Nob Hill Foods, Smart & Final, Target), CATEGORY (Cereal), BRAND (Kellogg's Special K), and FEATURES (Low Fat). The product listings show various Special K cereal boxes with their respective prices and a 'See all' link.

Store	Product	Price
Walgreens	Kellogg's Special K Red Berries	\$2.99 (was \$4.29)
	Special K Cereal Fruit & Yogurt - 12.5 oz.	\$2.99 (was \$4.29)
Nob Hill Foods	Kellogg's Special K ...eries - 11.2 oz box	\$4.19
	Kellogg's Special K ...Yogurt - 12.8 oz box	\$4.19
	Kellogg's Special K ...Pecan - 12.5 oz box	\$4.19
Smart & Final	Kellogg's Special K ...Berries - 37 oz box	\$9.39
	Kellogg's Special K ...Original - 38 oz box	\$8.29
Target	Kellogg's Special K Red Berries 14.7oz	\$3.87
	Kellogg's Special K Red Berries 12oz	\$3.24

# MENACE N°2

## LA DISPARITION DES ENSEIGNES (derrière Google)



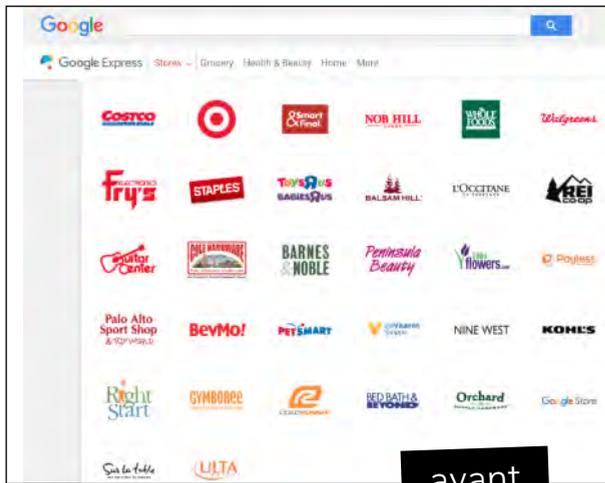


# HISTOIRE DE FRÉMIR

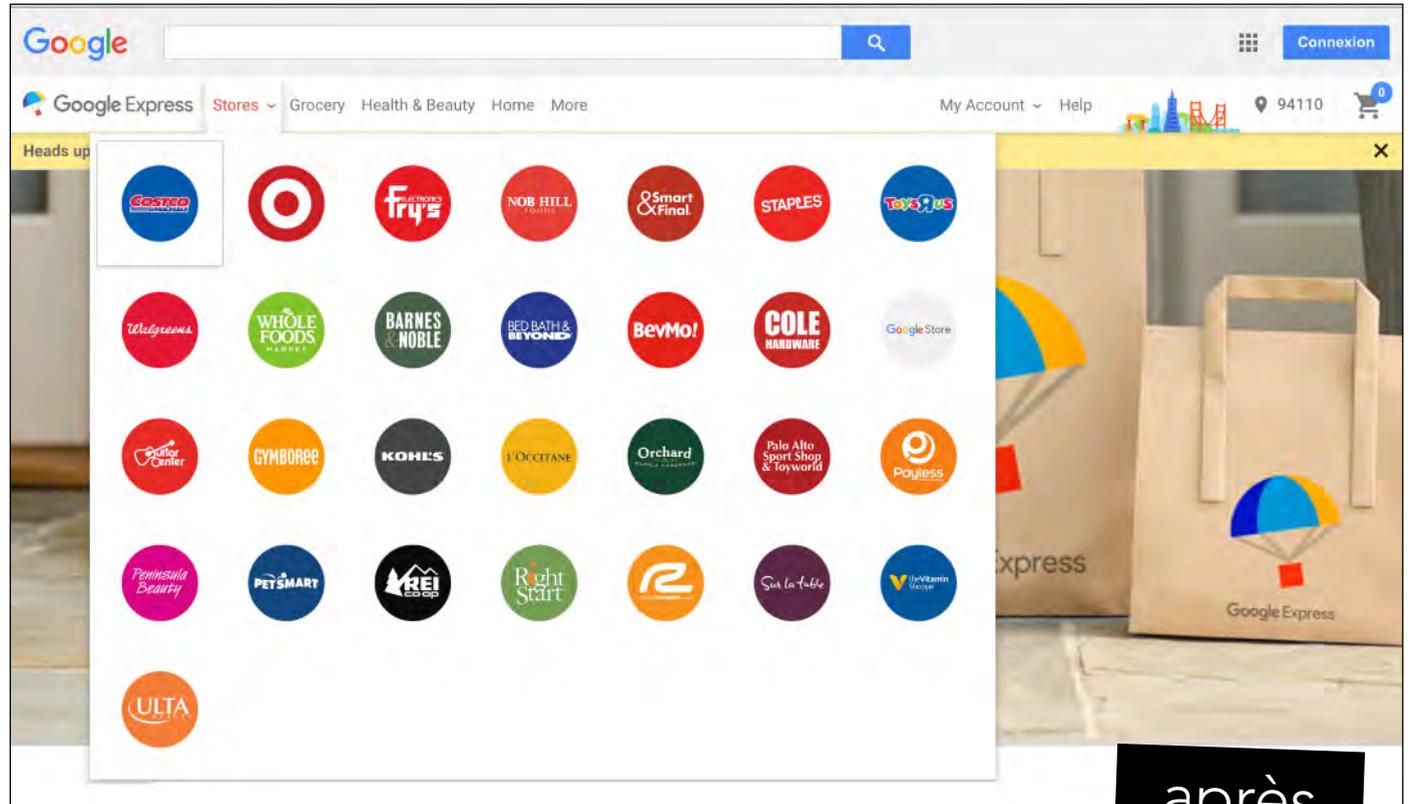
Un détail...



San Francisco



avant



après

**LE MAGASIN EST-IL CONDAMNÉ ?**

# LE MAGASIN EST-IL CONDAMNÉ ?

**NON!**

**Mais menacé,**

**OUI**

# LE MAGASIN EST-IL CONDAMNÉ ?

**NON!**

Mais menacé,

**OUI**



par le digital  
mais pas que...

# FACE AU DIGITAL...



**Le magasin a  
perdu ses 3  
monopoles**

Informationnel  
Relationnel  
Transactionnel

# FACE AU DIGITAL...



**Mais conserve  
une vertu  
(théorique)**

La disponibilité  
immédiate

# UNE FEUILLE DE ROUTE... SIMPLE

**Information**

**Relation**

**Transaction**

**Disponibilité**